

# Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

CARTA DI CREDITO Visa Classic "La Cassa" - offerta a Clienti Consumatori (emessa da Deutsche Bank S.p.A.) - per la clientela del Gruppo La Cassa di Ravenna

## 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

### Informazioni relative all'Emittente della Carta di Credito e Finanziatore

<b>Denominazione</b>	Deutsche Bank S.p.A.
<b>Indirizzo</b>	Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BALDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510; PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT890030000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7.
<b>Sito Web</b>	www.db.com/italia. Per ulteriori chiarimenti e/o assistenza è possibile scrivere all'indirizzo e-mail riportato nelle FAQ del sito <a href="https://www.deutsche-bank.it/domande-frequenti-carte-credito.html">https://www.deutsche-bank.it/domande-frequenti-carte-credito.html</a> .

### Informazioni relative all'Intermediario del Credito

<b>Nome o Denominazione</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Note</b>	

## 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di Contratto di Credito</b>	<p>Visa Classic "La Cassa" è una carta di credito ("Carta") che consente al relativo titolare ("Titolare") di acquistare merci e/o servizi da esercenti convenzionati (in Italia e all'estero), anche attraverso Internet o altri canali virtuali - mediante utilizzo del Servizio 3D Secure come indicato nella Guida sui pagamenti via internet con carte - ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'Emittente - presso gli sportelli (anche automatici ATM) di quest'ultima ovvero anche di altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio internazionale VISA, rinviando, ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Il pagamento degli importi relativi alle operazioni effettuate avviene mediante addebito automatico sul conto corrente del Titolare.</p> <p>Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'Emittente mette a disposizione del Titolare una lista movimenti mensile con il dettaglio di tutti gli utilizzi effettuati con la Carta. Il Titolare dovrà entro un termine prefissato dall'Emittente ed a lui noto, provvedere al pagamento della somma indicatagli in tale lista movimenti. In fase di richiesta della Carta, il Titolare sceglie la modalità di pagamento da adottare (rimborso a saldo o rimborso rateale). Il Titolare può, in ogni momento e gratuitamente, modificare la modalità di rimborso del debito attiva contattando il Servizio Clienti dedicato alla sua Carta. Affinché la modifica sia operativa per la Lista Movimenti in corso, è necessario che il Titolare inoltri la richiesta almeno 10 giorni lavorativi prima della data di chiusura della suddetta Lista Movimenti. Si ricorda che, in caso di scelta di adottare la modalità di rimborso rateale, il Titolare addiviene con l'Emittente alla conclusione di un contratto di credito ai consumatori nella forma di facilitazione finanziaria con la quale gli viene accordato un credito ("Credito Finanziato").</p> <p>L'invio della Carta e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo di residenza del Titolare; l'invio di ogni comunicazione relativa alla Carta e al Credito Finanziato avverrà in via elettronica, mediante visualizzazione e consultazione nella specifica area personale del portale DB Le Mie Carte (<a href="http://www.selfpointonline.it">www.selfpointonline.it</a>) ("Portale"), riservata ai Titolari di Carte, tramite l'App DB Le Mie Carte oppure l'Online Banking La Mia Banca. In alternativa, il Titolare potrà scegliere - sostenendo i costi indicati nel successivo punto 3.1 (Costi Connessi) - di ricevere le comunicazioni e la lista movimenti relativi alla Carta su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo che indicherà alla Banca.</p> <p>Alla Carta è associato un conto di pagamento che viene movimentato in relazione alle operazioni autorizzate dal Titolare mediante la Carta. Il Titolare, nei limiti indicati nel regolamento che disciplina il funzionamento della Carta, ha il diritto di avvalersi di un terzo prestatore di servizi di informazione sul conto associato alla Carta ("AISP").</p>
<b>Importo Totale del Credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore</i>	<p>Limite massimo di utilizzo ("Fido")/Credito Finanziato mensile all'emissione della Carta:                  € 1.600,00</p> <p>Successivamente all'emissione della Carta, il Titolare della Carta può richiedere all'Emittente la variazione del Fido/Credito Finanziato. Tale richiesta è subordinata alla valutazione del merito creditizio da parte dell'Emittente. In caso di accettazione, il nuovo limite di Fido/Credito Finanziato sarà comunicato al Titolare successivamente alla richiesta e riportati sulla rendicontazione periodica della Carta. L'eventuale carta aggiuntiva è utilizzabile nel limite di Fido/Credito Finanziato sopra indicato, ovvero nel limite successivamente richiesto dal Titolare ed autorizzato dall'Emittente.</p>
<b>Condizioni di Prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il Credito</i>	<p>Utilizzo della Carta presso gli esercizi convenzionati (anche tramite internet e mediante telefono) e gli sportelli/ATM delle Banche convenzionate. Importi prelevabili giornalmente presso sportelli/ATM (entro la disponibilità del Fido/Credito Finanziato):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo € 100,00 Massimo € 300,00</li> </ul>
<b>Durata del Contratto di Credito</b>	Contratto di credito a tempo indeterminato.
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	<p>A saldo, in un'unica soluzione ovvero con rimborso rateale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a rate mensili, con importo minimo dovuto pari a 1/18 del saldo, con rata minima di euro 50,00</li> <li>- a rata fissa, con importo superiore al minimo dovuto di cui al punto precedente.</li> </ul> <p>Rate composte da quote comprensive di interessi, spese e capitale. Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi (corrispettivi e moratori, se dovuti), spese (se dovute) e capitale. Rate con periodicità mensile a capitalizzazione mensile posticipata degli interessi; il periodo di 1 anno corrisponde a 365 giorni; 1 anno bisestile corrisponde a 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000). Il numero delle rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal cliente ed in considerazione della natura rotativa dello strumento di credito.</p>
<b>Importo Totale Dovuto dal Consumatore</b> <i>Importo del Capitale preso in prestito, più gli Interessi e i Costi Connessi al Credito</i>	<p>Variabile, ipotizzando il rimborso rateale, in funzione dell'utilizzo effettivo del titolare e della modalità di rimborso scelta (rata fissa o variabile)</p> <p>ESEMPIO: Per un credito di euro 1.600,00, fornito per un anno composto da 365 giorni, il Titolare corrisponderà all'Emittente l'importo pari a euro 1.747,00 così composto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- euro 1.600,00: importo totale del credito</li> <li>- di cui euro 38,00 di quota annuale della Carta;</li> <li>- euro 132,60: interessi totali (TAN 15,30%);</li> <li>- euro 14,40 di costo totale per 12 liste movimenti mensili cartacee e 1 rendiconto annuale cartaceo.</li> </ul> <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Titolare ha scelto la modalità di rimborso rateale con rata media mensile (teorica)* pari a euro 145,58;</li> <li>- il Titolare ha scelto di ricevere le Comunicazioni via posta in formato cartaceo;</li> <li>- il limite di utilizzo viene rimborsato in 12 rate mensili di uguale importo;</li> <li>- la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera);</li> <li>- il Fido è utilizzato immediatamente e per intero;</li> <li>- il TAN, il Fido e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto;</li> <li>- il Cliente adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto.</li> </ul> <p>* Tale importo si ottiene dividendo per 12 mensilità l'importo totale dovuto dal Cliente; è un valore indicativo che non coincide con l'importo delle singole rate in quanto le stesse sono composte da una quota capitale fissa e da una quota interessi decrescente.</p> <p>NOTA: i valori sono indicati a titolo di esempio, la loro variazione incide sul calcolo dell'importo totale dovuto, che può, conseguentemente, risultare diverso.</p>

### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di Interesse che si applica al Contratto di Credito (TAN)</b>	15,30% Tasso Annuo Nominale in misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b> <i>Costo Totale del Credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'Importo Totale del Credito.</i> <i>Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG 23,956% Nell'ipotesi di rimborso rateale, il tasso annuo effettivo globale (TAEG) è calcolato al tasso di interesse annuo nominale (TAN) di 15,30% su un capitale di euro 1.600,00 includendo la quota annuale della Carta e considerando il costo della produzione e invio lista movimenti e rendiconto annuale in formato cartaceo pari a euro 1,20 (per 12 liste movimenti e 1 rendiconto annuale: totale euro 14,40). Il totale degli interessi così calcolato è di euro 132,60. Se il Titolare chiede l'emissione di una carta aggiuntiva (secondo le modalità previste dal Regolamento e alle condizioni economiche indicate nel relativo foglio informativo tempo per tempo vigente) e la stessa viene accordata dall'Emittente, il T.A.E.G della Carta subisce una modifica e l'Emittente provvederà ad inviare il nuovo T.A.E.G. al Titolare.
<b>Per ottenere il Credito o per ottenerlo alle Condizioni Contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> - un'assicurazione che garantisca il Credito e/o - un altro Contratto per un Servizio Accessorio <i>Se il Finziatore non conosce i Costi dei Servizi Accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO NO

#### 3.1 Costi Connessi

<b>Eventuali altri Costi derivanti dal Contratto di Credito</b>	I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della Carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso a saldo
	<b>Quota associativa primo anno per Carta:</b> euro 38,00
	<b>Quota annuale dal secondo anno per Carta:</b> euro 38,00
	<b>Spese invio per via cartacea lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni:</b> euro 1,20 per invio
	<b>Spese invio per via telematica lista movimenti mensile, rendiconto annuale e altre comunicazioni (attivabile tramite iscrizione al Portale):</b> gratuite
	<b>Data emissione lista movimenti:</b> 30 del mese
	<b>Commissione aggiuntiva per pagamenti con modalità diversa dall'addebito SEPA:</b> euro 1,14
	<b>Imposta di bollo su rendiconto annuale superiore a 77,47 euro:</b> assolta dall'Emittente
	<b>Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate (solo per importi uguali o superiori a euro 100,00):</b> euro 0,77
	<b>Sostituzione della Carta per deterioramento:</b> gratuita
	<b>Sostituzione della Carta per smarrimento/furto e utilizzo non autorizzato**:</b> euro 9,00
	<b>Spese di istruttoria per elevazione del Fido su richiesta del titolare:</b> euro 17,00
	<b>Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:</b> Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale VISA (rilevabile dal sito <a href="http://www.visaeurope.com">www.visaeurope.com</a> )
	<b>Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale VISA sulle transazioni in valuta diversa dall'euro:</b> 1,75 punti percentuali
	<b>Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari:</b> 5,00 %
	<b>Spese invio cartaceo duplicati lista movimenti e rendiconti mensili:</b> euro 7,50 per richiesta
	<b>Giorni valuta per addebito lista movimenti su c/c bancario:</b> 10 giorni dalla data di emissione della lista movimenti
	<b>Servizi accessori facoltativi:</b>
	• <b>Attivazione servizio SMS notifica delle spese:</b> gratuita
	• <b>Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima*:</b> gratuita

\* I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it) all'interno della sezione "Area Informazioni".

\*\*In caso di clonazione/contraffazione della Carta, l'Emittente si riserva il diritto di stornare il costo di sostituzione.

<b>Condizioni in presenza delle quali i Costi relativi al Contratto di Credito possono essere modificati</b>	L'Emittente qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare anche in senso sfavorevole al Titolare - le norme che disciplinano il contratto e le condizioni economiche allo stesso applicate dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica. La modifica si intenderà approvata qualora il Titolare non abbia comunicato all'Emittente, prima della data prevista di decorrenza della modifica, che non intende accettarla. In questo caso il Titolare, prima della data prevista di applicazione della modifica, può recedere dal contratto immediatamente e senza spese. Il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
--	---

<b>Costi in caso di Ritardo nel Pagamento</b> <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento, sia con rimborso a saldo sia con rimborso rateale, saranno addebitati al Consumatore Interessi di mora al Tasso del 15,30% e spese fisse nella misura di:																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Importo Lista Movimenti</th> <th>Spese Mensili Addebitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>• primo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 50,00 oltre</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• secondo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• terzo mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• quarto mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> <tr> <td>• quinto mancato e/o ritardato pagamento</td> <td>fino a € 150,00 oltre</td> <td>€ 0,00 € 17,00</td> </tr> </tbody> </table>		Importo Lista Movimenti	Spese Mensili Addebitate	• primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 oltre	€ 0,00 € 17,00	• secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00	• terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00	• quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00	• quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00
	Importo Lista Movimenti	Spese Mensili Addebitate																	
• primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 oltre	€ 0,00 € 17,00																	
• secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00																	
• terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00																	
• quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00																	
• quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 oltre	€ 0,00 € 17,00																	
	Spese per il recupero giudiziale del credito: in base al vigente tariffario forense.																		

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<b>Diritto di Recesso</b> <i>Il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di Credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.</i>	Il Titolare può recedere dal contratto relativo alla Carta entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto (vale a dire, dalla ricezione della Carta e dalla contestuale accettazione della richiesta da parte dell'Emittente) a mezzo raccomandata a/r inviata all'indirizzo della sede legale dell'Emittente avendo cura di tagliare la Carta in due. Fermo quanto previsto al precedente paragrafo, il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto relativo alla Carta in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le medesime modalità sopra descritte. L'Emittente può recedere dal contratto, dandone comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a/r al Titolare, in qualsiasi momento con un preavviso di 2 (due) mesi. In caso di recesso effettuato sia dall'Emittente, sia dal Titolare (anche in caso di mancata accettazione da parte di quest'ultimo di una Proposta di modifica unilaterale), il Titolare è tenuto a pagare all'Emittente, in un'unica soluzione, l'ammontare complessivamente dovuto, quale risultante dalla Lista Movimenti immediatamente antecedente il recesso, unitamente agli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta fino alla data di recesso, nonché gli interessi nella misura indicata nelle Condizioni Economiche e alle eventuali commissioni o costi dovuti. Il pagamento di quanto sopra avviene mediante addebito automatico nel conto corrente del Titolare e collegato alla Carta.
---	--

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<b>Rimborso Anticipato</b> <i>Il Consumatore ha diritto di rimborsare il Credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	L'Emittente non applica alcuna Commissione o Costo nel caso in cui il Consumatore rimborsi l'utilizzo del Fido/Credito Finanziato concesso prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.
<b>Consultazione di una Banca Dati</b> <i>Se il Finanziatore rifiuta la domanda di Credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla Normativa Comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla Pubblica Sicurezza.</i>	L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la Carta.
<b>Diritto a Ricevere una Copia del Contratto</b> <i>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di Credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.</i>	L'Emittente consegna gratuitamente, su richiesta del cliente, copia del contratto attenendosi agli obblighi e con le modalità previste a fianco descritte.
<b>Periodo di validità</b>	Offerta valida fino a 10 giorni lavorativi successivi alla data riportata in fondo al presente.

#### 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

##### A) Finanziatore

<b>Denominazione</b>	Deutsche Bank S.p.A.
<b>Indirizzo</b>	Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510; PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7.
<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia

##### B) Contratto di Credito

<b>Esercizio del Diritto di Recesso</b>	In caso di conclusione del contratto relativo alla Carta mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, il Titolare può comunicare il proprio recesso, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto (vale a dire, dalla ricezione della Carta e dalla contestuale accettazione della richiesta da parte dell'Emittente). Il recesso deve essere comunicato entro detto termine: a) inviando lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede dell'Emittente con contestuale conferma dell'avvenuto taglio della Carta in due; b) nel caso di contratto concluso tramite utilizzo di Interfaccia Online, oltre alla modalità sub a), utilizzando l'apposita funzione di recesso online. In questo caso, la Banca invierà una comunicazione (proveniente dall'indirizzo "noreply@avvisi.deutsche-bank.it") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Titolare alla Banca, con le indicazioni e il collegamento (link) per esercitare il diritto di recesso. La stessa comunicazione sarà inviata al Titolare, quale promemoria, anche 7 (sette) giorni dopo la conclusione del contratto come sopra definita, se non ha ancora esercitato il diritto di recesso. Per Tecniche di Comunicazione a Distanza si intendono le tecniche di contatto con la clientela, diverse dalla pubblicità, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del soggetto offerente o di un suo incaricato. Per Interfaccia Online si intende il software messo a disposizione del Titolare, tramite il quale il Titolare può: (i) sottoscrivere il contratto a distanza e (ii) esercitare il diritto di recesso dal contratto entro il termine previsto dal contratto stesso. Se il contratto relativo alla Carta ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare entro 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, restituisce gli importi e paga gli eventuali interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Dedotte queste somme, la Banca deve restituire al Titolare gli importi ricevuti quanto prima e non oltre entro 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto relativo alla Carta in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con la sola modalità di cui sub a).
<b>Legge Applicabile al Contratto di Credito e/o Foro Competente</b>	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al presente contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Titolare.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

##### C) Reclami e Ricorsi

<b>Strumenti di Tutela Stragiudiziale e Modalità per Accedervi</b>	Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente: (i) con posta ordinaria al seguente indirizzo: Deutsche Bank S.p.A. - Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano - att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 4024.4164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficio reclami@db.com; (iv) via PEC all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it. L'Emittente deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento, come definiti all'art. 1, comma 2, lett. h-septies.1), del TUB, l'Emittente si impegna a rispondere al Titolare entro 15 (quindici) Giornate Operative dalla data di ricezione del reclamo. Qualora l'Emittente, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 Giornate Operative, invierà al Titolare una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il Titolare riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 Giornate Operative. Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente: • rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); • attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia.
--	--

#### DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO. COMUNICAZIONI PER FURTO, SMARRIMENTO E CONTRAFFAZIONE/CLONAZIONE DELLA CARTA

In caso di furto, smarrimento o contraffazione/clonazione della Carta, il Titolare può bloccare la stessa attraverso i seguenti canali:

- nel caso di telefonate dall'Italia: chiamando il Numero Verde Furto o Smarrimento 800.851.166 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7);
- nel caso di telefonate dall'estero: chiamando il numero +39 0432 744.109 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7).

In caso di operazioni non autorizzate (vale a dire, eseguite senza il consenso del cliente intestatario della Carta) o non correttamente eseguite (vale a dire, eseguite in modo non conforme all'ordine impartito dal Cliente), il Titolare deve comunicarne immediatamente il disconoscimento utilizzando:

- il modulo denominato "FAST CLAIM" disponibile sul sito [www.selfpointonline.it/fast-claim.html](http://www.selfpointonline.it/fast-claim.html) che deve essere inviato senza indugio all'attenzione dell'Emittente al seguente indirizzo email: [contestazioni-carte.deutschebank@informa.nexi.it](mailto:contestazioni-carte.deutschebank@informa.nexi.it).

Per ulteriori informazioni si rimanda alla "Guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile all'interno della sezione Trasparenza Bancaria dei siti [www.deutsche-bank.it](http://www.deutsche-bank.it) e [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it).